

SEJA BEM-VINDO AO

**DEES**

**O QUE VOCÊ VAI  
APRENDER AQUI?**



**FAZER SUAS COMPRAS**



**COMO RECEBER E PAGAR SEUS PEDIDOS**



**COMO SOLICITAR AJUDA**

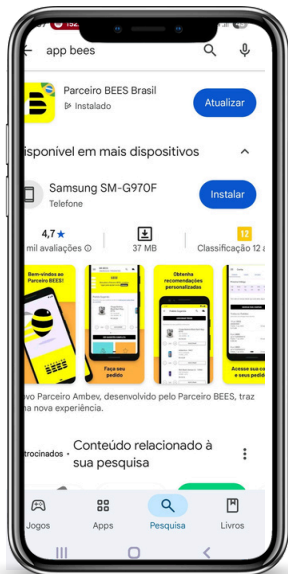


# PRIMEIRO ACESSO

FEZ CADASTRO NOVO?  
ACESSO AO APP BEES LIBERADO EM ATÉ 72H

## PASSO 1

APÓS BAIXAR O  
APLICATIVO BEES EM  
SEU CELULAR  
(**ANDROID | IPHONE**)



## PASSO 2

ABRA O APP BEES E  
CLIQUE EM "ENTRAR"



## PASSO 3

USE O MESMO  
TELEFONE OU E-MAIL  
INFORMADO QUANDO  
FEZ O CADASTRO



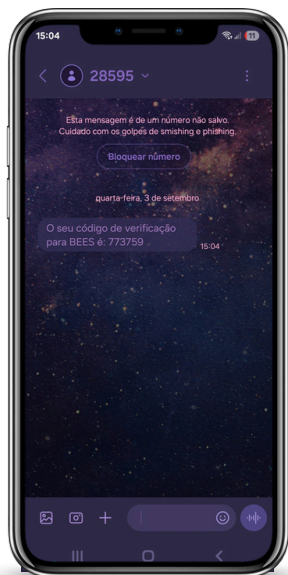
## PASSO 4

SELECIONE  
"ESQUECEU SUA  
SENHA?"



## PASSO 5

VEJA SEUS SMS. COPIE  
O CÓDIGO QUE RECEBU  
NO SMS DO BEES



## PASSO 6

COLE O CÓDIGO NO  
CAMPO INDICADO



## PASSO 7

CRIE UMA SENHA COM NO  
MÍNIMO 8 CARACTERES, LETRAS  
MAIÚSCULAS E/OU MINÚSCULAS,  
NÚMEROS E/OU SÍMBOLOS



## PASSO 8

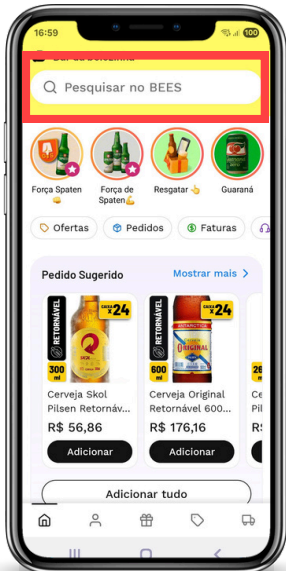
PRONTO! SÓ INCLUIR  
O E-MAIL/TELEFONE  
E A SENHA QUE  
ACABOU DE CRIAR



# FAZENDO PEDIDO

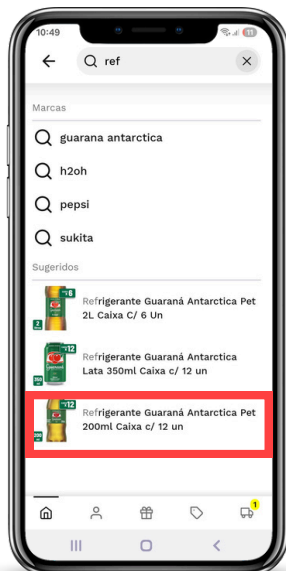
## PASSO 1

BUSQUE PRODUTOS  
PELO NOME OU POR  
CATEGORIA



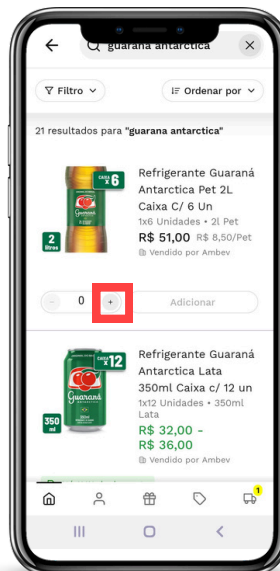
## PASSO 2

SELECIONE O  
PRODUTO



## PASSO 3

SELECIONE A  
QUANTIDADE E  
ADICIONE



## PASSO 4

ACESSE O CARRINHO,  
CONFIRA O PEDIDO E  
CONTINUE



## PASSO 5

DEFINA A FORMA DE  
PAGAMENTO E A DATA  
DE ENTREGA



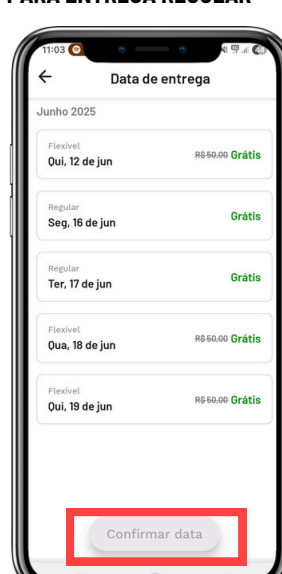
## PASSO 6

CONFIRME A DATA  
FORMA DE  
PAGAMENTO



## PASSO 7

CONFIRME A DATA  
DE ENTREGA  
**ATENÇÃO: SEGUNDA-FEIRA É  
GRÁTIS! DEFINA OUTRO DIA  
PARA ENTREGA REGULAR**



## PASSO 8

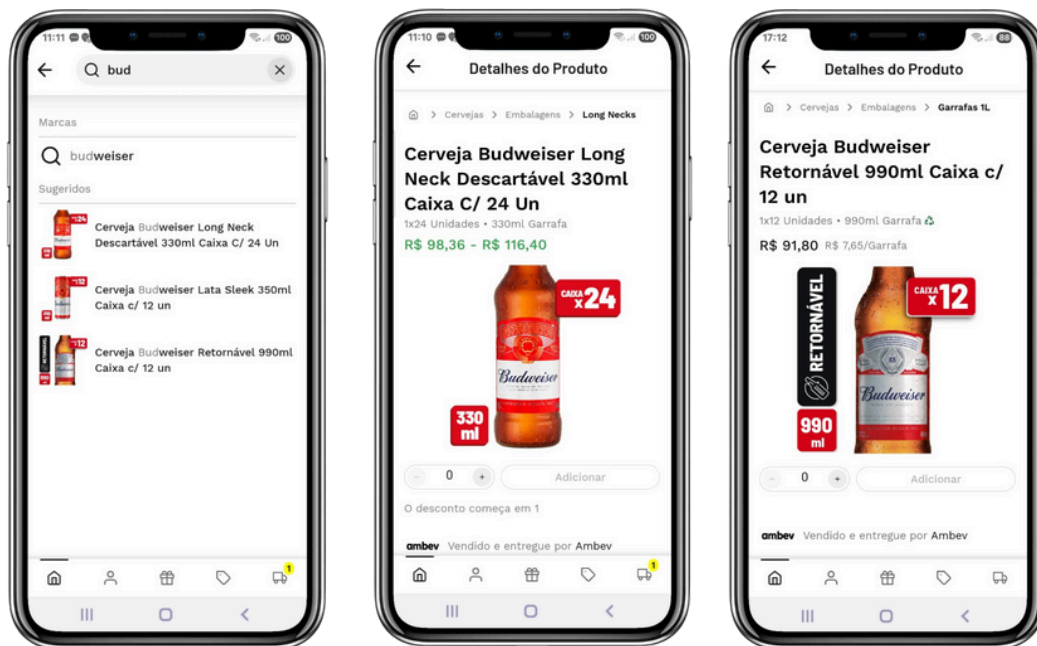
PRONTO! SEU  
PRIMEIRO PEDIDO  
FOI REALIZADO!



# ITENS RETORNÁVEIS!

## ATENÇÃO AOS TÍTULOS DE NOSSAS GARRAFAS

PARA PRODUTOS COM A TAG  **RETORNÁVEL** É NECESSÁRIO ENTREGAR AS GARRAFAS VAZIAS NO MOMENTO DA ENTREGA DO NOVO PEDIDO



## A DATA DE ENTREGA



AS DATAS QUE APARECEM COMO SUGESTÃO DE ENTREGA GRATUITA SÃO AS DATAS REGULARES DISPONÍVEIS PARA A SUA REGIÃO, **TODA SEGUNDA-FEIRA É GRÁTIS.** É GRÁTIS. NORMALMENTE, APENAS UMA DAS DATAS REGULARES É SEM CUSTO PARA A ENTREGA.

### DATA REGULAR

NÃO PAGA TAXA DE ENTREGA  
OU PRECISA ATINGIR UM VALOR  
DE PEDIDO MÍNIMO

### DATA FLEX

ATINGINDO O PEDIDO MÍNIMO  
OU PAGANDO UMA TAXA DE  
ENTREGA

O VALOR DA TAXA DE ENTREGA É CALCULADO LEVADO EM CONSIDERAÇÃO A LOCALIZAÇÃO EM QUE O CLIENTE SE ENCONTRA **A ENTREGA ACONTECE EM HORÁRIO COMERCIAL, SEM HORA MARCADA.**

# QUAL O MEU LIMITE?

O LIMITE INICIAL É DE **R\$ 700,00** E PODE SER PAGO APENAS NO **PIX**

# QUAIS DOCUMENTOS PRECISO INCLUIR EM MEU CADASTRO?

PARA GARANTIR BENEFÍCIOS, COMO SOLICITAÇÃO DE PRAZO E CRÉDITO, MANTENHA SUA DOCUMENTAÇÃO ATUALIZADA:

**CADASTRO CPF** CPF, RG, CNH E COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA  
**CADASTRO CNPJ / MEI** CONTRATO SOCIAL OU CERTIFICADO MEI

## ATENÇÃO!

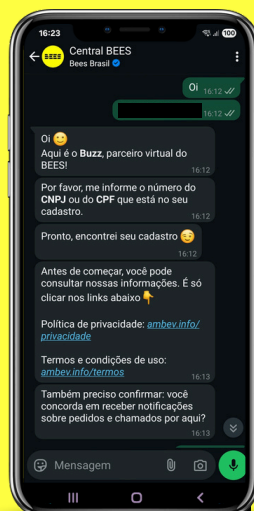
**NÃO COBRAMOS PAGAMENTOS ANTECIPADOS. VOCÊ PAGA NO ATO DA ENTREGA DOS SEUS PRODUTOS. EVITE FRAUDES!**

# ONDE ENCONTRO O MEU CÓDIGO DO CLIENTE?

SOLICITE ATRAVÉS DO WHATSAPP

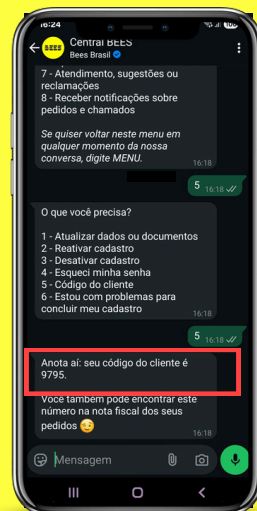
### PASSO 1

ENVIE UMA MENSAGEM PARA **0800 887 1111**, INFORME SEU **CNPJ OU CPF**



### PASSO 2

SELECIONE A OPÇÃO 5 E DEPOIS A OPÇÃO 5



# PRECISA DE AJUDA?

## VOCÊ PODE SOLICITAR AJUDA ATRAVÉS DO APP BEES

### PASSO 1

NA TELA INICIAL DO APP, SELECIONE  
"AJUDA E SUPORTE"



### PASSO 2

SELECIONE  
"FALE CONOSCO"



### PASSO 3

SELECIONE  
"ABRIR UMA SOLICITAÇÃO"



SE JÁ HOUVER UMA SOLICITAÇÃO EM ABERTO, CLIQUE EM HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

## SOLICITE A VISITA DE UM REPRESENTANTE DE NEGÓCIO

### PASSO 4

SELECIONE  
"ATENDIMENTO"



### PASSO 5

SELECIONE  
"SOLICITAR ATENDIMENTO DO  
REPRESENTANTE DE VENDAS"



### PASSO 6

INCLUA COMENTÁRIO QUE AUXILIEM  
NA ANÁLISE E CLIQUE NO BOTÃO  
"CONTINUAR"



VOCÊ PODE SOLICITAR VISITAS SEMANAIS OU QUINZENAIS

# TODA COMPRA VALE PONTOS BEES!



## PARA GANHAR OS PONTOS BEES

## VOCÊ PRECISA

## ACEITAR FAZER PARTE

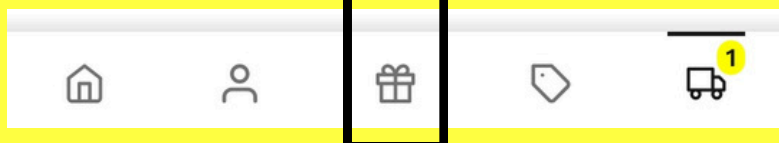
## DO PROGRAMA DE BONIFICAÇÃO **CLUBE B**

## ACESSE SEU APP

### MENU

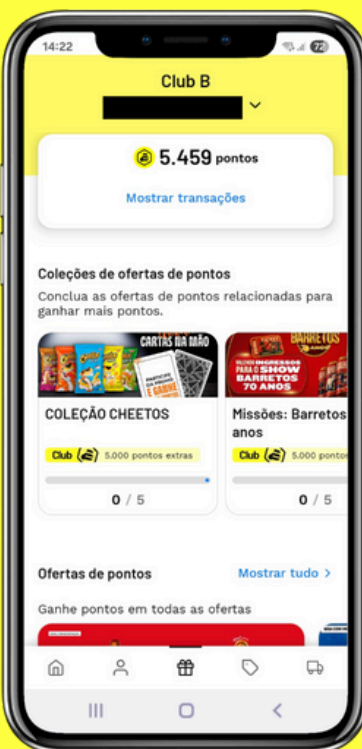
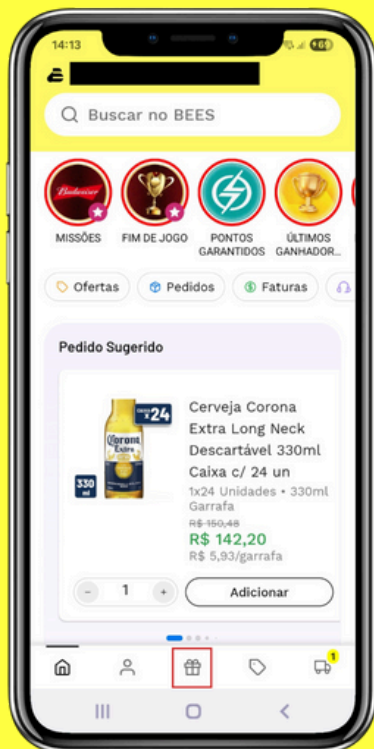
### CLIQUE AQUI

### ACEITE FAZER PARTE DO CLUBE B



## ACUMULE PONTOS BEES A CADA NOVO PEDIDO

## GANHE MAIS PONTOS REALIZANDO AS MISSÕES NA ABA SUPERIOR DO MENU!





**AINDA  
COM  
DÚVIDAS?**

## **ACESSE NOSSA FAQ**

CASO NÃO ENCONTRE O QUE PRECISA,  
ABRA UMA SOLICITAÇÃO OU ENTRE EM CONTATO  
CONOSCO NO **CANAL DE ATENDIMENTO:**



**SUORTE:**

**0800 887 1111** 



Ajudando o seu negócio a crescer